

## **REGULAMIN WEBINARIUM AKADEMIA DIAHEM**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **1. Sprzedawca/Organizator:**

DiaHem Diagnostic Products Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: al. Słowackiego 64, 30-004 Kraków, o kapitale zakładowym 100.000 złotych, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000075557, REGON: 351615528, NIP: 6782716281,  
e-mail: [akademia@diahem.pl](mailto:akademia@diahem.pl)

#### **2. Klient / Uczestnik Webinarium:**

osoba fizyczna która zarejestrowała się na Webinarium, zaakceptowała niniejszy Regulamin Zakupu oraz dokonała płatności za Webinarium za pośrednictwem operatora płatności PayU.

#### **3. Operator płatności:**

PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, kapitał zakładowy 7.789.000 zł (opłacony w całości), NIP: 7792308495

#### **4. Regulamin:**

Regulamin Zakupu Webinarium Akademia DiaHem określa zasady uczestnictwa w Webinarium dostępnych pod adresem <https://e-serologia.pl/#live-webinars> realizowanych za pośrednictwem operatora płatności PayU.

#### **5. Webinarium:**

szkolenie on-line prowadzone w czasie rzeczywistym.

#### **6. Serwis internetowy:**

Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://e-serologia.pl/#live-webinars> za pośrednictwem którego Klient może w szczególności rejestrować się na webinarium.

#### **7. Umowa:**

umowa sprzedaży, zawarta na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Klientem z wykorzystaniem Serwisu internetowego w wyniku oświadczenia Sprzedawcy o przyjęciu rejestracji oraz opłaceniu zgłoszenia przez Klienta.

## **II. REJESTRACJA I PRZEBIEG**

### **1. Warunki uczestnictwa w Webinarium:**

- 1) rejestracja Klienta na Webinarium na stronie internetowej <https://e-serologia.pl/#live-webinars> oraz;
- 2) akceptacja Regulaminu oraz;
- 3) dokonanie płatności za Webinarium za pośrednictwem operatora płatności PayU.

Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Klient otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie rejestracji na Webinarium przez Sprzedawcę. Z tą chwilą zostaje zawarta Umowa.

### **2. Opłaty**

Udział w Webinarium jest odpłatny. Koszt uczestnictwa w Webinarium jest podany w ogłoszeniu o Webinarium oraz przy rejestracji na Webinarium.

### **3. Termin Webinarium**

Termin Webinarium został wskazany w ogłoszeniu o Webinarium. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania lub zmiany terminu Webinarium. W przypadku odwołania lub zmiany terminu Webinarium, Uczestnikowi przysługuje zwrot opłaty.

### **4. Wymagania sprzętowe oraz oprogramowania**

Komputer z przeglądarką internetową (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Opera) lub tablet lub telefon z przeglądarką lub bezpłatną aplikacją do pobrania z Apple App Store lub Google Play Store. Webinarium realizowane poprzez platformę ClickMeeting.

### **5. Przebieg Webinarium:**

- 1) na kilka dni przed Webinarium na wskazany podczas rejestracji e-mail, Uczestnikowi Webinarium zostaje przesłany unikatowy link do Webinarium.
- 2) W trakcie Webinarium widać prowadzącego Webinarium oraz jego ekran.
- 3) Uczestnicy Webinarium mogą zadawać pytania prowadzącemu Webinarium poprzez wbudowany czat.
- 4) Po zakończeniu Webinarium, nie ma możliwości ponownego odtworzenia Webinarium.
- 5) Diagnostyci laboratoryjni oraz Lekarze, mogą otrzymać zaświadczenie z 2 punktami edukacyjnymi za udział Webinarium pod warunkiem udzielenia poprawnych odpowiedzi na pytania testowe, do których każdy Uczestnik Webinarium zostaje przekierowany bezpośrednio po zakończonym wydarzeniu. W przypadku pomyślnego wyniku testu, zaświadczenie zostanie wysłane na wskazany podczas rejestracji e-mail

### **III. Odstąpienie od umowy, rezygnacja z udziału w webinarium, zwrot płatności, reklamacje**

#### **1. Odstąpienie od umowy**

- 1) Potwierdzenie Klientowi rejestracji na Webinarium przez Sprzedawcę stanowi prawnie wiążące zobowiązanie Klienta do uczestnictwa w Webinarium na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2) Uczestnik Webinarium który zarejestrował się w celu uczestnictwa w wybranym Webinarium, rezygnuje z prawa odstąpienia od Umowy.

#### **2. Rezygnacja z udziału w Webinarium**

- 1) Rezygnacji z udziału w szkoleniu można dokonać wyłącznie w formie pisemnej najpóźniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem Webinarium, przesyłając je na adres e-mail: [akademia@diahem.pl](mailto:akademia@diahem.pl)
- 2) Niezalogowanie się Uczestnika Webinarium, pomimo otrzymania linku do Webinarium i tym samym niewzięcie udziału w Webinarium, nie uprawnia Klienta do żądania zwrotu opłaty.

#### **3. Zwrot opłaty**

Zwrot płatności zostanie dokonany niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni, na rachunek bankowy z którego Sprzedawca otrzymał płatność, w przypadku:

- 1) rezygnacji z Webinarium o którym mowa w punkcie III.2.1 powyżej;
- 2) niedostępności przez Sprzedawcę linku do Webinarium.

#### **3. Reklamacje**

- 1) Klient może zgłosić Sprzedawcy reklamację w związku z nieprawidłowościami związanymi z funkcjonowaniem Serwisu. Klienci mogą zgłaszać reklamacje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [akademia@diahem.pl](mailto:akademia@diahem.pl)
- 2) Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej takiej reklamacji w terminie 14 dni lub innym terminie, o którym poinformuje Klienta. Sprzedawca usunie wskazane nieprawidłowości w najkrótszym możliwym terminie.

#### **IV. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Organizator udziela uczestnikom Webinarium niewyłącznej i niezbywalnej licencji do korzystania z Webinarium, wyłącznie jednak dla potrzeb własnych uczestników. Uczestnik nie ma prawa zwielokrotniania lub wprowadzania do obrotu treści Webinarium oraz jakiegokolwiek innego udostępniania osobom trzecim ani też udzielania dalszych licencji. Uczestnicy nie mogą w jakikolwiek sposób utrzymywać treści i przebiegu Webinarium.
2. Organizator będzie rejestrował podczas Webinarium wypowiedzi i pytania Uczestników w celu archiwizacji i ewentualnego dalszego udostępniania. Pytania zadane podczas Webinarium mogą zostać upublicznione przez Organizatora w celach edukacyjnych, na stronie [www.e-serologia.pl](http://www.e-serologia.pl), [www.klient.diahem.pl](http://www.klient.diahem.pl) oraz [www.diahem.pl](http://www.diahem.pl). Uczestnicy rejestrując się na dany Webinarium wyrażają na to zgodę.
3. Uczestnik ma obowiązek poinformowania Organizatora jeśli podczas Webinarium poda informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa lub dane podlegające jakiegokolwiek ochronie wynikającej z przepisów prawa. W przypadku braku takiej informacji ze strony uczestnika Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec uczestnika lub osób trzecich za wykorzystywanie tych informacji w sposób wskazany powyżej.
4. Organizator poucza, że dalsze rozpowszechnianie Webinarium bez zgody Organizatora stanowi naruszenie praw autorskich i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

#### **IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe uczestników Webinarium są przetwarzane zgodnie z klauzulą informacyjną zamieszczoną w formularzu rejestracyjnym, którą zapoznają się i przyjmują do wiadomości wszyscy uczestnicy Webinarium. Podanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Podanie danych jest obowiązkowe, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości wzięcia udziału w Webinarium.

#### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprzedaż odbywa się drogą elektroniczną w oparciu i zgodnie z:
  - 1) ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - 2) ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta;
  - 3) ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny
  - 4) niniejszym Regulaminem, który został wydany w trybie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Klient może uzyskać treść niniejszego Regulaminu w każdym czasie przy wykorzystaniu odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej <https://e-serologia.pl/#live-webinars>
3. Sprzedawca stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Klientów ze strony internetowej Serwisu, zapisywane są przez serwer Sprzedawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta. Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawne działanie strony internetowej Serwisu na urządzeniach końcowych Klientów. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Klienta oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Klientów ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Klient może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Sprzedawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze strony internetowej Serwisu.

## KLAUZULA INFORMACYJNA ORGANIZATORA

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO)) informujemy, że w przypadku zgłoszenia uczestnictwa w Webinarium organizowanym przez firmę DiaHem:

1. Administratorem Danych Osobowych jest **DiaHem Diagnostic Products Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: aleja Słowackiego 64, 30-004 Kraków, (NIP:6782716281)**, zwany dalej **Spółką** lub **Administratorem**. Dane kontaktowe: telefon:+48 12 416 36 82, Faks: +48 12 416 36 92.
2. Ze względu na złożony charakter naszej organizacji oraz procesy realizowane w ramach jednego spójnego systemu w tym w ramach spójnego środowiska IT, dane są współadministrowane przez: **DiaHem AG Diagnostic Products z siedzibą w Bülach, Szwajcaria, adres: Schlosserstrasse 4, CH-8180 Bülach, (NIP: 5262960910)**, spółkę zwaną dalej **Współadministratorem**. Ze względu na lokalizację siedziby oraz prowadzenia działalności w Polsce Spółka **DiaHem AG** określana jest jako organizacja międzynarodowa.
3. Podstawy prawne, cele przetwarzania i zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Webinarium realizowane jest na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu niezbędnego wykonania umowy i realizacji obowiązków nałożonych na Organizatora kształcenia określonych w Ustawie z dnia 15 września 2022 roku o medycynie laboratoryjnej oraz w ustawie z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodzie lekarza i lekarza dentysty.

Celem przetwarzania danych osobowych jest przetwarzanie danych osobowych Uczestników Webinarium dla prawidłowego i zgodnego z przepisami prawa prowadzenia dokumentacji szkoleniowej oraz administracyjnej.

Dane, które będą przetwarzane w tym zakresie to: Imię i nazwisko, numer PWZDL, stanowisko, e-mail, numer telefonu, miejsce i adres zatrudnienia, adres e-mail, ilość lat doświadczenia.

4. W przypadku uczestnictwa w zdarzeniu lub chęci uczestnictwa podstawą przetwarzania danych osobowych jest mająca formę zgłoszenia uczestnictwa UMOWA zawarta z osobą, której dane dotyczą lub organizacją, w której dana osoba jest zatrudniona oraz obowiązki ciążące na Administratorze i/lub Współadministratorze wynikające z obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu:
  - realizacji procesu planowania, przeprowadzenia konferencji /szkolenia;
  - przygotowania oraz przekazania uczestnikom zaświadczeń /certyfikatów, innych poświadczeń o uczestnictwie;
  - umożliwienia potwierdzania autentyczności wystawionych uczestnikom zaświadczeń /certyfikatów, innych poświadczeń a w przypadku potrzeby

wystawienia ich duplikatów lub jakiegokolwiek innej formy potwierdzenia uczestnictwa danej osoby w zdarzeniu;

- ochrony interesów osoby, której dane dotyczą i/lub Zlecającego i/lub Administratora i/lub Współadministratora w przypadku wystąpienia roszczeń związanych z realizowaną konferencją /szkoleniem;
- zapewnienia zgodności Administratora i/lub Współadministratora z mającymi zastosowanie przepisami finansowo-księgowo-podatkowymi.

Dane, które będą przetwarzane w tym zakresie to: Imię i nazwisko, numer PWZDL, stanowisko, miejsce i adres zatrudnienia, adres e-mail, ilość lat doświadczenia, informacja o uczestnictwie w zdarzeniu.

5. Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie uprawnionym pracownikom i współpracownikom Administratora oraz Współadministratora. W zakresie całego procesu przetwarzania powierzonych danych zostały wdrożone i są stosowane zabezpieczenia zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa tych danych.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez nas przez okres prowadzenia przez nas działalności związanej z organizacją szkoleń i konferencji tematycznych, chyba, że dana osoba zażąda realizacji któregośkolwiek ze swoich praw ograniczających lub wymagających od nas zaprzestania przetwarzania danych osobowych.  
Dane dotyczące uczestnictwa w poszczególnych zdarzeniach przetwarzane przez nas będą przez okres 5 lat licząc od zakończenia roku w którym nastąpiło dane zdarzenie. Niniejszy okres związany jest z mającymi zastosowanie przepisami o rachunkowości.
7. Dane osobowe będą udostępniane zewnętrznym usługodawcom, z których usług korzystamy lub z którymi współpracujemy, takim jak: firmy wspierające nas w zakresie spraw księgowo-podatkowych, konsultanci, dostawcy usług z zakresu wsparcia IT. Odbiorcy danych otrzymają ograniczony dostęp do Danych Osobowych w zakresie i na uzasadnionych podstawach niezbędnych do realizacji usług, na potrzeby których z nimi współpracujemy. Odbiorcy danych na mocy przepisów prawa oraz podpisanej umowy są zobowiązani do zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa przekazywanych im danych osobowych.
8. Dane osobowe kontrahentów są przetwarzane przez wskazanego w pkt. 2 Współadministratora – Spółkę: DiaHem AG ze Szwajcarii. W związku z tym dane osobowe mogą być przetwarzane przez Współadministratora w kraju jego siedziby rejestrowej, w Szwajcarii, czyli poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Dane jednak nie są przekazywane do innych odbiorców w państwach trzecich.

Zgodnie z decyzjami wykonawczymi Komisji (UE) nr 2000/518/WE oraz 2016/2295, Szwajcaria jako Państwo spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego zostało określone jako państwo trzecie, które zapewnia właściwy poziom ochrony danych osobowych przekazywanych z Unii Europejskiej.

9. Podanie danych osobowych przez Uczestnika webinarium jest dobrowolne, jednak ich przetwarzanie przez Organizatora webinarium jest niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia uczestnika, przeprowadzenia webinarium i wystawienia certyfikatu;
10. Informujemy, że w związku z faktem przetwarzania przez nas danych osobowych osobom, których dane dotyczą przysługują, na każdym etapie przetwarzania danych, następujące prawa: (i) prawo dostępu do danych oraz informacji dotyczących celu i zakresu ich przetwarzania; (ii) prawo do sprostowania danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz do ich przenoszenia; (iii) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) oraz sprzeciwu przetwarzania danych osobowych, pod warunkiem, że nie istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Pani /Pana interesów, praw i wolności; (iv) prawo do wycofania zgody z zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; (v) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych).
11. Uczestnik webinarium może zgłaszać Organizatorowi webinarium pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, żądania związane z ich przetwarzaniem, e-mailem na adres: [ochronadanych@diahem.pl](mailto:ochronadanych@diahem.pl), pocztą tradycyjną na adres: Dane Osobowe, DiaHem Diagnostic Products Sp. z o.o., al. Słowackiego 64, 30-004 Kraków lub zgłosić osobiście stawiając się w siedzibie DiaHem Diagnostic Products Sp. z o.o., która w ten sposób zapewnia wspólny punkt kontaktowy Współadministratorów.



## KLAUZULA INFORMACYJNA UNIwersYTETU JAGIELLOŃSKIEGO

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) Uniwersytet Jagielloński informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Uniwersytet Jagielloński, ul. Gołębia 24, 31-007 Kraków, reprezentowany przez Rektora UJ.
2. Uniwersytet Jagielloński wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem możliwy jest przez e-mail: [iod@uj.edu.pl](mailto:iod@uj.edu.pl) lub pod numerem telefonu 12 663 12 25.
3. Administrator może przetwarzać dane osobowe w następujących celach:
  - a) wypełnienie obowiązków prawnych dotyczących wydania zaświadczenia z przyznaną liczbą punktów edukacyjnych dla uczestników kursu, którzy udzielili prawidłowych odpowiedzi na co najmniej 60% pytań testowych – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 28 grudnia 2021 r. w sprawie punktów edukacyjnych uzyskiwanych ramach ustawicznego rozwoju zawodowego oraz wzoru karty rozwoju zawodowego farmaceuty oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 lutego 2022 r. w sprawie sposobu dopełnienia obowiązku doskonalenia zawodowego lekarzy i lekarzy dentyistów;
  - b) niezbędnych do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym obejmujących uczestnictwo w kursie oraz wydanie zaświadczeń o uczestnictwie – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e RODO w zw. z Ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce;
  - c) wynikających z uzasadnionych interesów prawnych obejmujących ustalenie, do-chodzenie lub obronę ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji Kursu, w myśl art. 6 ust. 1 pkt f RODO;
  - d) wypełnienia obowiązków prawnych dotyczących przechowywania dokumentacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
4. Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe od Diahem Diagnostic Products Sp. z o.o., z którym zawarł umowę. Zakres Pani/Pana danych osobowych może obejmować: imię, nazwisko, wyniki testu.

5. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy zawartej z Diahem Diagnostic Products Polska Sp. z o.o., a następnie przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji lub przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa.
8. Posiada Pani/Pan prawo do: uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych i uprawnieniach przysługujących zgodnie z RODO, dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, a także prawo do usunięcia danych osobowych ze zbiorów Administratora (chyba że dalsze przetwarzanie jest konieczne dla wykonania obowiązku prawnego albo w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń) oraz prawo do ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przedmiotem automatycznego podejmowania decyzji ani profilowania.
10. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).